przewodnik użytkownika

zestaw instalacyjny usługi neostrada tp
z modemem Ethernet switch
– SpeedTouch 546 router-switch



Neostrada tp

Witamy w strefie neostrada tp

Neostrada tp to szerokopasmowa usługa dostępu do sieci Internet, otwierająca przed Użytkownikiem całkowicie nowe obszary zastosowań oraz pozwalająca na komfortową pracę i rozrywkę z wykorzystaniem Internetu.

Przygotowany przez Telekomunikację Polską zestaw do samodzielnego uruchomienia usługi neostrada tp w bardzo prosty sposób pozwala poznać zalety szerokopasmowego dostępu do sieci Internet.

Niniejszy przewodnik użytkownika to kompendium wiedzy na temat usługi neostrada tp oraz zestawu instalacyjnego z modemem SpeedTouch 546 router-switch.

Telekomunikacja Polska ciągle się rozwija i towarzyszy swoim Klientom w coraz lepszym poznawaniu Internetu.

Spis treści

1. Zestaw instalacyjny z modemem Ethernet-switch

Zestaw instalacyjny umożliwia samodzielne uruchomienie usługi neostrada tp. Instalacja oprogramowania i modemu szerokopasmowego jest prosta i nie wymaga wiedzy technicznej – należy ją wykonać zgodnie z dołączoną Instrukcją Instalacji.

Prawidłowo wykonana instalacja zestawu z modemem SpeedTouch 546 router-switch powinna wyglądać, jak na poniższym rysunku:



Modem SpeedTouch 546 router-switch
Modem ADSL jest urządzeniem przekształcającym sygnał cyfrowy z komputera na sygnał analogowy, przesyłany za pomocą linii telefonicznej. Umożliwia on transfer informacji z dużymi szybkościami, wielokrotnie przekraczającymi możliwości klasycznych modemów telefonicznych.

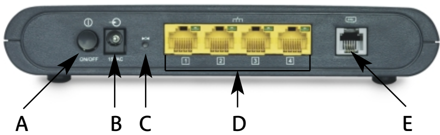
Przedni panel modemu
Na przednim panelu modemu znajdują się diody LED.



Diody LED sygnalizują stan modemu i poszczególnych połączeń:

Wskazanie			Opis
Nazwa	**Kolor**	**Status**	
Power	Zielona	Włączona	Zasilanie włączone, normalna praca
	Czerwona	Włączona	Trwa uruchamianie urządzenia
	Wyłączona		Zasilanie wyłączone
Ethernet	Zielona	Miga	Wymiana danych na porcie
		Włączona	Port Ethernet aktywny, brak wymiany danych
	Wyłączona		Port Ethernet odłączony
DSL	Zielona	Miga	Trwa synchronizacja łącza DSL
		Włączona	Łącze DSL zsynchronizowane
	Wyłączona		Łącze DSL odłączone
Internet	Zielona	Miga	Trwa wymiana danych z siecią Internet
		Włączona	Połączenie z siecią Internet
	Wyłączona		Brak połączenia z siecią Internet

Tylny panel modemu
Modem SpeedTouch 546 router-switch posiada na tylnym panelu interfejsy umożliwiające podłączenie zasilania, czterech komputerów oraz linii DSL.



A	Przycisk zasilania (On/Off)
B	Wejście zasilania (15 V AC)
C	Przycisk Reset (ukryty)
D	Złącze Ethernet 10/100Base-T (cały przełącznik Ethernet jest oznaczony kolorem żółtym)
E	Złącze DSL (oznaczone kolorem szarym)

Przycisk zasilania umożliwia włączenie (pozycja On) lub wyłączenie (pozycja Off) modemu SpeedTouch.

Wejście zasilania służy do podłączenia zewnętrznego zasilacza, który jest częścią zestawu instalacyjnego.

Przycisk Reset służy do wyzerowania konfiguracji modemu – przywrócenia ustawień fabrycznych.

Porty Ethernet (wykonane w postaci przełącznika), służą do podłączenia komputerów z modemem za pomocą dołączonych do zestawu kabli ethernetowych (2 szt.). Każdy z portów wyposażony jest w diodę LED, informującą o stanie aktywności łącza:

Stan diody LED	Opis
Wyłączona	Brak połączenia portu
Włączona	Łącze Ethernet pracuje
Miga	Transmisja danych do lub od urządzenia

Złącze DSL umożliwia podłączenie do modemu linii telefonicznej z aktywną usługą neostrada tp.

Mikrofiltry

Mikrofiltry są urządzeniami służącymi do oddzielenia pasma telefonicznego od pasma transmisji danych. Wszystkie urządzenia telefoniczne (telefon, faks, modem analogowy) muszą być podłączone za pośrednictwem mikrofiltrów do linii telefonicznej, na której jest aktywowana usługa neostrada tp. Mikrofiltr jest instalowany pomiędzy gniazdem telefonicznym a urządzeniem telefonicznym. Jeden mikrofiltr umożliwia podłączenie jednego urządzenia telefonicznego. Mikrofiltr posiada gniazdo PHONE pozwalające na podłączenie urządzenia telefonicznego oraz wtyk RJ-11 do gniazda linii telefonicznej.



Uwaga! Do mikrofiltru nie wolno przyłączyć modemu ADSL, gdyż nie zostanie nawiązane połączenie z siecią operatora (wystąpi brak synchronizacji urządzeń).

Przewody Ethernet
W zestawie instalacyjnym znajdują się 2 przewody Ethernet typu RJ-45/RJ-45, z połączeniami bezpośrednimi (bez tzw. crossów).
Ponieważ wszystkie warianty modemu SpeedTouch posiadają funkcję autodetekcji typu portu Ethernet (10/100 Base-T, MDI/MDI-X), do podłączenia urządzenia do komputera można skorzystać z dowolnego przewodu LAN (w pełni okablowanego).



kabel Ethernet – 2 sztuki

2. Informacje na temat przepustowości

Wskazówki:
8 bitów/sekundę odpowiada 1 bajtowi/sekundę.

Przykład:

- **64 kilobity/sekundę (64 kb/s) odpowiadają 8 kilobajtom/sekundę (8 kB/s),**
- **128 kilobitów/sekundę (128 kb/s) odpowiadają 16 kilobajtom/sekundę (16 kB/s),**
- **512 kilobitów/sekundę (512 kb/s) odpowiadają 64 kilobajtom/sekundę (64 kB),**
- **1024 kilobity/sekundę (1024 kb/s) odpowiadają 128 kilobajtom/sekundę (128 kB/s),**
- **2048 kilobitów/sekundę (2048 kb/s) odpowiadają 256 kilobajtom/sekundę (256 kB/s).**
- **6144 kilobity/sekundę (6144 kb/s) odpowiadają 768 kilobajtom/sekundę (768 kB/s).**

Jeśli przykładowe połączenie ma maksymalną szybkość pobierania danych 512 kb/s i maksymalną szybkość wysyłania danych 128 kb/s, to znaczy, że maksymalna szybkość wyniesie 64 kB/s w momencie pobierania danych z serwera i 16 kB/s w momencie wysyłania danych na serwer.

Efektywna prędkość przesyłania danych poprzez łącze ADSL zależy od: szybkości serwera, z którego pobierane lub do którego wysyłane są dane, liczby Użytkowników jednocześnie korzystających z tego serwera oraz przepustowości łącza, jakim podłączony jest serwer do sieci Internet.

Szybkość połączenia może również ulegać zmianie w zależności od parametrów komputera (obciążenia procesora, pamięci, szybkości twardego dysku), miejsca zamieszkania Użytkownika (najwyżej 6 km od centrali telefonicznej), wielkości i szybkości sieci ADSL oraz od parametrów serwera, z którego pobierane są dane.

W powyższym przykładzie średnia szybkość będzie wynosiła od 128 do 512 kb/s, czyli od 16 do 64 kB/s. Dla porównania, w połączeniu komutowanym (klasyczny modem telefoniczny) szybkość ta wynosi od 2 do 6 kB/s.

3. Korzystanie z usług internetowych

3.1. Sieć Web

Aby surfować po Internecie (przeglądać zawartość Internetu), należy dwukrotnie kliknąć na ikonę przeglądarki internetowej, która znajduje się na pulpicie (np. Internet Explorer).
W pole adresu wpisz pełną nazwę serwisu WWW, z którym chcesz się połączyć, np. **www.neostrada.pl**, i naciśnij klawisz **<Enter>**. Po chwili pojawi się strona internetowa:



Najeżdżając wskaźnikiem myszy na podkreślony tekst lub niektóre elementy graficzne, zauważysz, że wskaźnik zmienia swój wygląd. Oznacza to, że dany element tekstowy lub graficzny zawiera odnośnik (hiperłącze) do innej strony lub serwisu. Jeżeli klikniesz na takim odnośniku, wówczas wczyta się do Twojej przeglądarki nowa strona internetowa.
Zawsze możesz w pole adresu wpisać nową nazwę serwisu i rozpocząć surfowanie od początku.

Aby w pełni skorzystać z możliwości swojej przeglądarki internetowej, zapoznaj się z jej opisem. W tym celu wybierz z głównego menu opcję **Pomoc** lub wciśnij klawisz **F1**.

3.2. Poczta elektroniczna

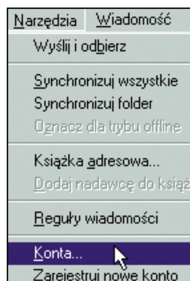
W trakcie rejestracji każdy Użytkownik usługi neostrada tp otrzymuje konto poczty elektronicznej **mojanazwa@neostrada.pl.** Konto w domenie @neostrada.pl służy między innymi do korespondencji pomiędzy Telekomunikacją Polską a Użytkownikiem usługi neostrada tp. Można je wykorzystać również do celów prywatnych. Użytkownicy określonych wariantów usługi neostrada tp posiadają możliwość skonfigurowania dodatkowych skrzynek pocztowych o łącznej pojemności do 50 MB dla członków rodziny lub pracowników firmy.

W celu korzystania z poczty elektronicznej należy dwukrotnie kliknąć na ikonę programu pocztowego, która znajduje się na pulpicie (np. Outlook Express).

Program pocztowy wymaga ręcznej konfiguracji, gdyż każdy Użytkownik posiada indywidualną skrzynkę pocztową. Aby ustawić parametry Microsoft Outlook Express (np. dodać nowe konto pocztowe, które utworzyłeś w aplikacji hostingowej), postępuj zgodnie z poniższą instrukcją konfiguracji.

Konfiguracja Microsoft Outlook Express

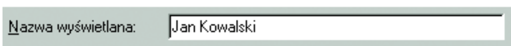
1. Z menu **Narzędzia** należy wybrać opcję **Konta.**



2. W okienku **Konta internetowe** należy wybrać zakładkę **Poczta**, kliknąć myszą na **Dodaj**, a z listy wybrać pozycję pierwszą: **Poczta**.



3. Na ekranie powinno pojawić się pierwsze okienko **Kreator połączeń internetowych**. Pierwszy krok polega na wpisaniu swojego imienia i nazwiska oraz kliknięciu przycisku **Dalej**.



4. Na drugim ekranie **Kreatora** należy wpisać swój adres poczty elektronicznej.

Posiadam już adres e-mail, którego chcę używać.

Adres e-mail: jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl

5. Kolejny krok to podanie nazw serwerów, z których poczta będzie pobierana oraz do których będzie wysyłana. W wypadku usługi neostrada tp należy wpisać:
   - serwer poczty przychodzącej: **poczta.neostrada.pl**
   - serwer poczty wychodzącej: **poczta.neostrada.pl**
   - Kreator pozwala również na wybór protokołu obsługującego pocztę przychodzącą: **POP3** lub **IMAP4**.

Moją pocztę przychodzącą obsługuje serwer: POP3

Serwer poczty przychodzącej (POP3, IMAP lub HTTP):

poczta.neostrada.pl

Serwer SMTP jest używany do obsługi wychodzącej poczty e-mail.

Serwer poczty wychodzącej (SMTP):

poczta.neostrada.pl

6. W następnym okienku **Kreatora** należy podać nazwę konta.
   Uwaga! Nazwa powinna być podana wraz z domeną np. **jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl**, a nie **jan**.
   W polu poniżej należy wpisać hasło odpowiadające danej skrzynce pocztowej.

Nazwa konta: jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl

Hasło: **********

Zapamiętaj hasło

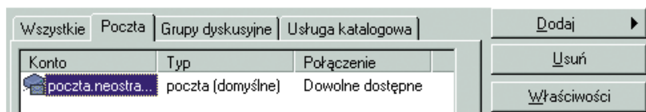
Jeżeli Twój usługodawca internetowy wymaga używania bezpiecznego uwierzytelniania hasła przy dostępie do Twojego konta pocztowego, zaznacz pole 'Logowanie przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła'.

Logowanie przy użyciu bezpiecznego uwierzytelniania hasła

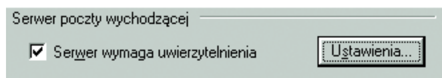
7. Kolejny ekran to pożegnanie z **Kreatorem połączeń internetowych** – należy kliknąć przycisk **Zakończ**.



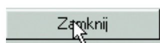
8. Po zakończeniu pracy **Kreatora** wracamy do okienka **Konta internetowe**.
W związku z tym, że serwer poczty wychodzącej dla usługi neostrada tp wymaga pewnych zaawansowanych ustawień, należy wejść do **Właściwości**.



9. W zakładce **Serwery** należy dodatkowo zaznaczyć opcję **Serwer wymaga uwierzytelnienia**, a następnie kliknąć **OK**, co spowoduje powrót do okna **Konta Internetowe**.



10. Aby zakończyć proces konfiguracji, wystarczy kliknąć **Zamknij**.



Konfiguracja Netscape Messengera

Etap 1.

1. W trakcie instalacji Netscape'a program będzie wymagał podania informacji dotyczących konfiguracji skrzynki pocztowej Użytkownika.
W już zainstalowanym pakiecie Netscape Communicator konfigurację należy zacząć od stworzenia nowego profilu Użytkownika – **Menu Start -> Programy -> Netscape Communicator -> Utilities -> User Profile Manager**.

2. Pierwszy ekran służy do wpisania swojego imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej.

Full Name:
Jan Kowalski (e.g. John Smith)
Email Address (if available):
j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl (e.g. jsmith@company.com)

3. Kolejny ekran pozwala na wpisanie nazwy profilu (np. Jan) oraz określenie położenia na dysku pliku, w którym będą przechowywane nasze wiadomości (nie należy tych ustawień zmieniać).

Profile Name:
jan
Your user settings, preferences, bookmarks, and stored messages will be kept in the directory given below. We recommend that you use the default directory already listed.
:\Program Files\Netscape\Users\jan

4. W następnym okienku należy wpisać nazwę serwera poczty wychodzącej (protokół STMP). Dla usługi neostrada tp nazwa serwera to: **poczta.neostrada.pl**.

Outgoing mail (SMTP) server:
poczta.neostrada.pl

5. Teraz czas na podanie nazwy serwera poczty przychodzącej oraz nazwy Użytkownika.
   - Nazwa Użytkownika powinna być podana w całości, tzn. wraz z nazwą domenową, np.: **j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl**, a nie – **j.kowalski**.
   - Serwer poczty przychodzącej to: **poczta.neostrada.pl**.
   - Istnieje również możliwość wyboru protokołu, za pomocą którego będzie odbierana poczta z serwera: **POP3** lub **IMAP4**.

Mail server user name:
j.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl (e.g. jsmith)
Incoming Mail Server:
poczta.neostrada.pl
Mail Server type:
POP3
IMAP

6. Kolejne okienko pozwala na wpisanie adresu serwera USENET NEWS. Obecnie nasi Klienci mogą korzystać z serwera **news.tpi.pl**. Wpisanie nazwy tego serwera oraz kliknięcie przycisku **Zakończ** kończy pierwszy etap konfiguracji Netscape Messengera.

News (NNTP) server:
news.tpi.pl
Port: 119 Secure

Etap 2.

Ten etap konfiguracji Netscape Messengera ma na celu zmianę jego ustawień domyślnych, które nie pozwalają na używanie znaku @ w nazwie konta. Pominięcie tego etapu może doprowadzić do występowania błędów autoryzacji przy próbie korzystania z konta.

1. Należy zamknąć wszystkie aplikacje Netscape Communicatora.

2. Odszukać swój profil Użytkownika.
Na ogół znajduje się on w: **C:\Program Files\Netscape\Users\{nazwa_profilu}**

3. Zlokalizować plik **prefs.js** (lub **pref**), klikając prawym klawiszem myszy na jego ikonkę.

4. Z rozwijanego menu wybrać **Edit** (lub **Edytuj**).

5. Plik **prefs.js** powinien zostać otworzony przez odpowiednią aplikację (prawdopodobnie Notepad – jest to zależne od konfiguracji danego komputera).

6. Na końcu pliku należy dodać (skopiować i wkleić) następującą linijkę tekstu:
user_pref("mail.allow_at_sign_in_user_name", true);

7. Z menu **File** (lub **Pliki**) wybrać **Save** (lub **Zapisz**) i zapisać zmiany.

8. Wyjść z programu Notepad – **Exit** (lub **Zakończ**) w menu **File** (lub **Plik**).

4. Usługi dodatkowe dla neostrady tp

4.1. Aplikacja hostingowa

Aplikacja hostingowa jest systemem informatycznym, dzięki któremu możesz założyć i skonfigurować własne konta pocztowe i stronę WWW.

Dostęp do systemu hostingowego posiadają uprawnieni Użytkownicy, którzy wykupili określony wariant usługi neostrada tp. W zależności od wybranej opcji, Użytkownik otrzymuje do dyspozycji pamięć dyskową o wielkości do 50 MB, na której może założyć dowolną liczbę kont pocztowych i jeden serwis WWW. Łączna wielkość wykorzystywanej pamięci nie może być jednak większa od zakupionego limitu.

Konta pocztowe zakładane są w domenie **mojanazwa.neostrada.pl** lub **poczta.neostrada.pl**. Konta fizycznie istniejące w tych domenach mogą być widziane także w domenach dodatkowych, których nazwy możesz ustalić dowolnie. Nazwy kont pocztowych są naturalnie również dowolne, np. **jan@kowalski.neostrada.pl**.

Aby dokonać konfiguracji usług hostingowych, wpisz w swoją przeglądarkę internetową adres **http://konfiguracja.neostrada.pl** i nacisnij klawisz **Enter**.

Następnie w odpowiednie pola wpisz swój numer ID i numer PIN, po czym kliknij klawisz **Zaloguj się**.

Po poprawnym uwierzytelnieniu masz możliwość zdefiniowania domen, założenia kont pocztowych i strony WWW. Aplikacja hostingowa „prowadzi Cię za rękę". Musisz jedynie kliknąć na właściwy odsyłacz i uzupełnić wymagane pola formularza.

Więcej informacji uzyskasz, klikając na przycisk **Pomoc** oraz na stronie **www.neostrada.pl**.

4.2. Panel administracyjny

Poprzez panel administracyjny będziesz mógł zarządzać swoją usługą neostrada tp, a w szczególności:
– uzyskasz informacje o zawartej umowie,
– przedłużysz umowę na świadczenie usługi neostrada tp
– aktywujesz nowy pakiet transferu danych
– wyświetlisz informacje o nazwie logowania
– dokonasz zmiany hasła dostępowego do strefy neostrada tp

Aby uruchomić Panel administracyjny, wpisz w swojej przeglądarce internetowej adres **http://panel.neostrada.pl** i naciśnij przycisk **Enter**.

Na stronie Panelu administracyjnego w odpowiednie pola wpisz swój numer ID i numer PIN. Następnie naciśnij klawisz **Zaloguj się**.

Zmiana hasła następuje poprzez wpisanie nowego hasła w pola **Nowe hasło** oraz **Potwierdź hasło** i kliknięcie na przycisk **Zmień hasło**.

Uwaga! Po zmianie hasła logowania należy koniecznie wpisać nowe hasło do konfiguracji routera SpeedTouch (szczegółowe informacje znajdziesz w Rozdziale 8.).

Dodatkowo, z poziomu Panelu administracyjnego istnieje możliwość:

1) skonfigurowania usług dodatkowych,

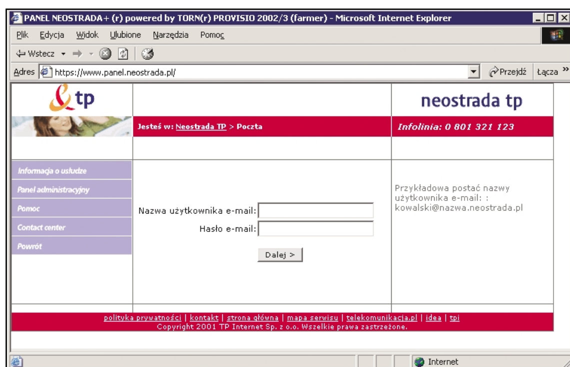
2) odczytania informacji o umowie na świadczenie usługi neostrada tp,

3) sprawdzenia nazwy logowania do Internetu (**Login**).

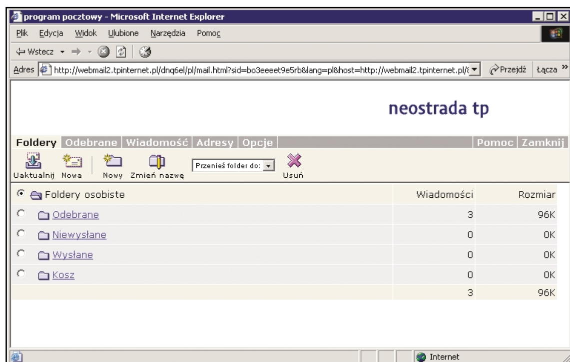
4.3. Dostęp do poczty elektronicznej poprzez przeglądarkę WWW

Każdy Użytkownik usługi neostrada tp posiada możliwość przesyłania poczty elektronicznej z wykorzystaniem przeglądarki internetowej. Aby połączyć się ze swoją skrzynką pocztową poprzez stronę WWW, wpisz w pole adresu przeglądarki internetowej **http://webmail.neostrada.pl** i nacisnij klawisz **Enter**.

Zostanie wyświetlona strona systemu Webmail. W odpowiednie pola wpisz swój identyfikator użytkownika (jest to nazwa Twojej skrzynki pocztowej, np. jan.kowalski@mojanazwa.neostrada.pl) oraz hasło. Następnie naciśnij klawisz **Dalej >**.



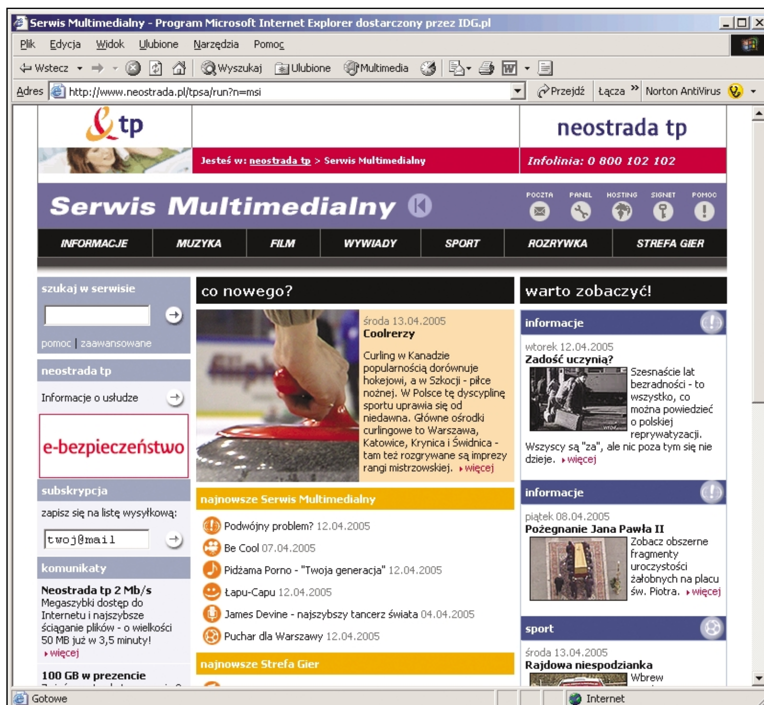
Korzystanie z systemu jest intuicyjne i przypomina użytkowanie typowych programów do obsługi poczty elektronicznej.



Aplikacja Webmail pozwala na pełne zarządzanie Twoją skrzynką pocztową: możesz odczytywać przesłane do Ciebie wiadomości, wysyłać nową pocztę wraz z załącznikami, usuwać wiadomości już przeczytane oraz personalizować swoją skrzynkę pocztową.
Dodatkowe informacje o korzystaniu z systemu Webmail dostępne są po naciśnięciu przycisku **Pomoc** oraz na stronie **www.neostrada.pl**.

4.4. Dedykowany Serwis Multimedialny

Specjalnie dla Użytkowników neostrady tp dostępny jest Serwis Multimedialny oraz liczne informacje i komunikaty dotyczące usługi.
Serwis Multimedialny to, między innymi, materiały filmowe z telewizji TVN i Canal+, takie jak: Fakty TVN, Prognoza pogody, Łapu-Capu.
Oprócz tego, wiele ciekawych teledysków, zapowiedzi kinowych i autorskich wywiadów z gwiazdami polskiej sceny rozrywki.
Serwis Multimedialny dostępny jest pod adresem **www.neostrada.pl**.



4.5. Strefa Gier

Użytkowników spragnionych mocnych wrażeń zapraszamy do Strefy Gier. Do Waszej dyspozycji oddaliśmy serwery takich przebojowych tytułów, jak: Call of Duty, Unreal Tournament, Quake III, Medal of Honor oraz Counter Strike.



W serwisie dostępne są również zapowiedzi i recenzje najnowszych gier, a z szybkiego serwera można błyskawicznie ściągnąć pliki demonstracyjne i trailery.
Więcej informacji w Internecie na stronie **www.neostrada.pl**.

5. Konfiguracja komputerów podłączonych do routera SpeedTouch

Każdy komputer PC dołączony do routera SpeedTouch powinien być ustawiony do automatycznego pobierania adresu IP z serwera DHCP lub mieć skonfigurowany adres statyczny z sieci 10.0.0.0/24 (oprócz 10.0.0.138, który jest adresem modemu). W tym celu Użytkownik może dokonać konfiguracji protokołu TCP/IP ręcznie lub skorzystać z **Asystenta konfiguracji** (zalecane).

Współdzielenie łącza internetowego poprzez router SpeedTouch 546 umożliwia podłączenie do neostrady tp i jednoczesną pracę komputerów z różnymi systemami operacyjnymi. W przypadku systemów Windows wystarczy uruchomić z płyty CD oprogramowanie **Asystent konfiguracji**, aby skonfigurować komputery do współpracy z routerem. Użytkownicy innych systemów mogą skorzystać z neostrady tp poprzez ustawienie właściwości protokołu TCP/IP na automatyczne pobieranie adresu IP z serwera DHCP.

Ręczna konfiguracja protokołu TCP/IP dla systemów MS Windows, MacOS oraz Linux jest opisana w instrukcji **Konfiguracja adresu IP**, znajdującej się na dysku CD w katalogu **\Dokumenty**.

Uwaga! **Asystent konfiguracji** może być uruchomiony tylko pod kontrolą systemów MS Windows.

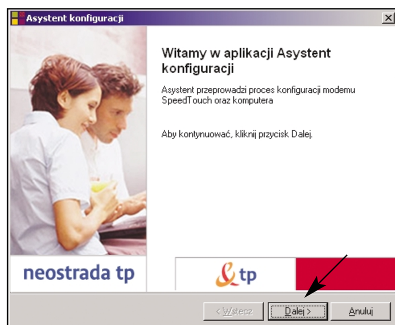
5.1. Konfiguracja komputerów z systemami MS Windows

1. Do napędu CD-ROM komputera, połączonego z modemem SpeedTouch poprzez kabel Ethernet, włóż płytę CD dołączoną do zestawu instalacyjnego.

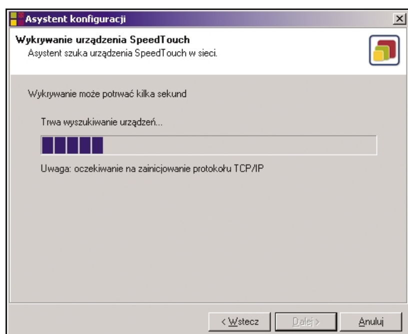
2. Uruchomi się prezentacja. Jeżeli funkcja autoodtwarzania jest wyłączona, wówczas uruchom prezentację bezpośrednio z dysku CD – plik **start.exe**.

3. Na prezentacji kliknij na odnośnik **Konfiguracja komputera**.

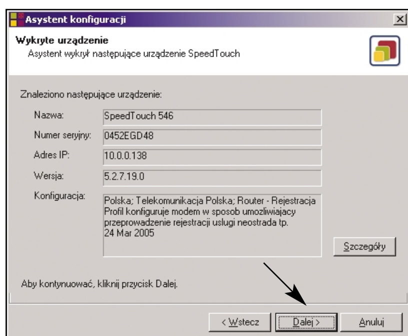
4. Zostanie uruchomiony **Asystent konfiguracji**, który pozwala zmienić ustawienia modemu i komputera. Następnie kliknij na przycisk **Dalej>**.



5. **Asystent konfiguracji** rozpocznie wyszukiwanie modemu SpeedTouch.



6. Po znalezieniu modemu zostanie wyświetlone okno, które informuje Użytkownika o aktualnej konfiguracji SpeedTouch 546.



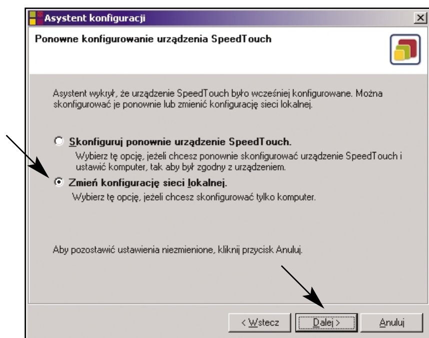
Kliknij na przycisk **Dalej>**.

Uwaga! Jeżeli **Asystent konfiguracji** nie znajdzie modemu SpeedTouch, pojawia się okno dialogowe z informacją o błędzie. W takim wypadku należy sprawdzić, czy:

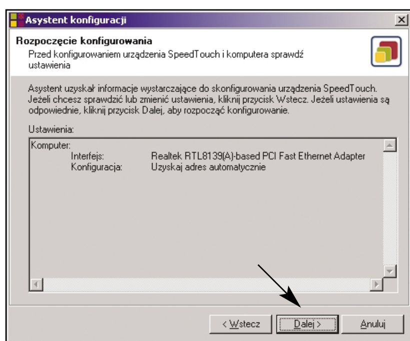
- modem ST 546 jest włączony i zainicjalizowany,
- komputer PC jest prawidłowo połączony z modemem ST 546,
- prawidłowo jest zainstalowana karta sieciowa i protokół TCP/IP,
- pomiędzy komputerem PC a modemem ST 546 nie znajduje się urządzenie typu firewall oraz czy na komputerze PC nie pracuje oprogramowanie typu personal firewall.

Jeżeli modem ST 546 został już uprzednio skonfigurowany, może być zabezpieczony hasłem systemowym. Należy podać to hasło, aby uzyskać wgląd w szczegóły konfiguracyjne urządzenia, lub aby móc wykonać inne czynności konfiguracyjne.

7. **Asystent konfiguracji** wyświetli teraz okno wyboru, na którym zaznacz opcję **Zmień konfigurację sieci lokalnej** i kliknij przycisk **Dalej>**.



8. Zostanie wyświetlone okno informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji komputera (uzyskaj adres IP automatycznie). W celu dokonania zmian, kliknij na przycisk **Dalej>**.



Uwaga! Jeżeli **Asystent konfiguracji** wykryje brak niektórych komponentów sieciowych, wówczas możesz zostać poproszony o włożenie płyty systemowej CD i zainstalowanie właściwego oprogramowania.
Po przeprowadzeniu zmian w ustawieniach komputera możesz zostać poproszony o restart systemu.

Po pomyślnym przeprowadzeniu zmian, kliknij na przycisk **Zakończ**.
Poprawną komunikację komputera z routerem SpeedTouch możesz sprawdzić, wpisując w przeglądarce internetowej adres IP routera: **http://10.0.0.138** lub uruchamiając z linii komend polecenie: **ping 10.0.0.138**. Jeżeli uzyskasz poprawną odpowiedź z routera, wówczas możesz łączyć się z siecią Internet.

5.2. Konfiguracja komputerów z systemami Linux i Mac OS

Korzystanie z usługi neostrada tp jest możliwe także, gdy Użytkownik zamierza podłączać do modemu SpeedTouch komputery pracujące pod kontrolą systemów operacyjnych, takich jak Linux czy Mac OS.

Istnieje również możliwość podłączenia do routera SpeedTouch urządzeń multimedialnych – wieży HiFi, zestawu kina domowego czy odtwarzacza DVD, które posiadają port ethernetowy do komunikacji z Internetem. W takich wypadkach wymagana jest ręczna konfiguracja adresu sieciowego, polegająca na ustawieniu właściwości protokołu internetowego do automatycznego pobierania adresu IP.

Dokładna procedura jest opisana w instrukcji **Konfiguracja adresu IP**, znajdującej się na dysku CD w katalogu **\Dokumenty**.

6. Uruchomienie usługi neostrada tp w systemach Mac OS i Linux

Modem SpeedTouch 546 jest niezależny od systemu operacyjnego, dlatego konfiguracja przeprowadzana w sposób przedstawiony poniżej może być zrealizowana na dowolnym systemie komputerowym.

Uwaga! Poniższa procedura może być również uruchomiona na systemach pracujących pod kontrolą MS Windows.

Krok 1. Podłączenie modemu SpeedTouch do linii telefonicznej DSL

Podłącz urządzenia znajdujące się zestawie instalacyjnym do linii telefonicznej DSL, zgodnie z instrukcją instalacji.

Krok 2. Ustawienie adresu IP

Upewnij się, że system operacyjny posiada prawidłową konfigurację TCP/IP. W tym celu należy skonfigurować komputer do pobierania adresu IP dynamicznie lub ustawić statyczny prywatny adres z sieci 10.0.0.0/24, np. 10.0.0.1. Procedura ustawienia adresu IP w systemach Mac OS, Linux i MS Windows jest opisana w instrukcji **Konfiguracja adresu IP** znajdującej się na dysku CD w katalogu **\Dokumenty**.

Uwaga! Nie należy korzystać z adresu IP 10.0.0.138, ponieważ jest to domyślny adres IP modemu SpeedTouch. Aby upewnić się co do prawidłowości połączenia IP, można wykonać operację ping do modemu SpeedTouch.

Krok 3. Rejestracja

Za pomocą przeglądarki internetowej połącz się ze stroną rejestracji usługi neostrada tp: **www.rejestracja.neostrada.pl** i postępuj zgodnie ze wskazówkami. Podczas procesu rejestracji otrzymasz ID i PIN, które służą do konfiguracji usług dodatkowych (np. hosting) oraz konto i hasło logowania do strefy neostrada tp. Zapisz lub wydrukuj te parametry.

Krok 4. Konfigurowanie modemu SpeedTouch do pracy w Internecie

Konfiguracja modemu przebiega w następujący sposób:

1. Otwórz przeglądarkę WWW i przejdź do domyślnego adresu IP modemu SpeedTouch (10.0.0.138).
   Szczegółowe informacje na temat konfiguracji modemu poprzez przeglądarkę internetową znajdują się w Rozdziale 7.

2. Pojawia się systemowa strona informacyjna WWW modemu SpeedTouch. Rozwiń pozycję **Advanced Topics** i kliknij przycisk **Easy Setup**.

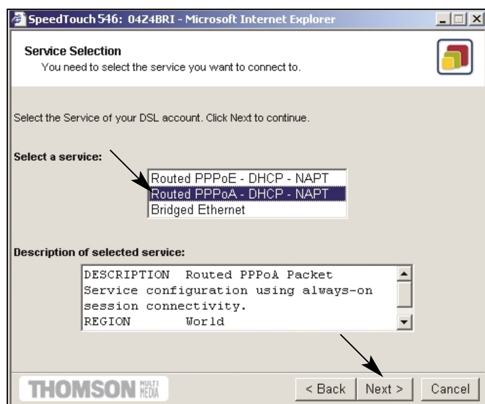
Uwaga! Jeżeli modem SpeedTouch jest w stanie domyślnej konfiguracji fabrycznej, kreator **Easy Setup** pojawi się automatycznie.

3. Pojawia się okno powitalne kreatora konfiguracji modemu SpeedTouch:



Aby kontynuować, kliknij przycisk **Next >**.

4. Pojawi się okno wyboru profilu połączenia z siecią Internet.

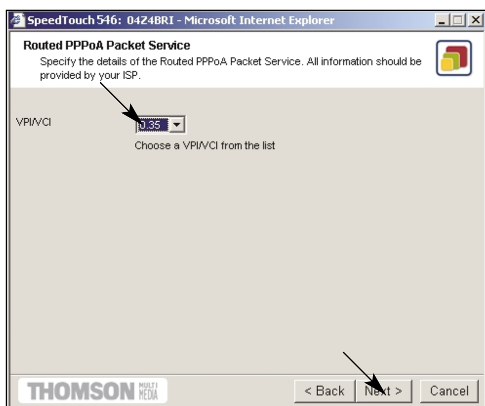


W liście **Service** kliknij wybrany profil połączenia. Zalecanym profilem dla neostrady tp jest **Routed PPPoA – DHCP – NAT**.

Uwaga! Można dodawać usługi do listy **Services** przez ładowanie szablonów. Szczegółowe informacje znajdują się w załączonej na CD-ROM dokumentacji technicznej.

Aby kontynuować, kliknij przycisk **Next>**.

5. W oknie konfiguracji połączenia PPPoA wybierz ustawienia protokołu ATM: VPI/VCI=0.35 i kliknij przycisk **Next>**.



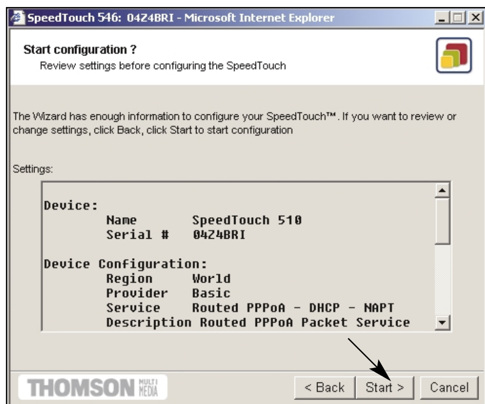
6. Pojawi się okno konfiguracji konta PPPoA, w którym wpisz swoje parametry identyfikacyjne, przyznane w trakcie rejestracji usługi neostrada tp (konto i hasło).

Aby przejść dalej, kliknij przycisk **Next>**.

7. W oknie zabezpieczeń należy wpisać nazwę i hasło Użytkownika, które będą chroniły konfigurację modemu przed ingerencją osób trzecich.

Po dokonaniu tych czynności, kliknij przycisk **Next>**.

8. Zostanie wyświetlone okno informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji modemu. W celu dokonania zmian, kliknij na przycisk **Start>**.



9. Rozpoczyna się proces uaktywnienia nowych ustawień. Na zakończenie wyświetlany jest komunikat informujący o poprawnie przeprowadzonej konfiguracji modemu. W celu zamknięcia okna dialogowego, kliknij na przycisk **Finish>**.



10. W celu sprawdzenia poprawności ukończenia konfiguracji, można przejść (za pomocą przeglądarki WWW) do modemu SpeedTouch i sprawdzić jego aktualny stan.

Krok 5. Podłączenie do routera dodatkowych komputerów

Każdy komputer dołączony do routera SpeedTouch powinien być skonfigurowany do pobierania adresu IP z serwera DHCP. W tym celu Użytkownik powinien dokonać konfiguracji protokołu TCP/IP na wszystkich stacjach, które będą korzystały z dostępu do Internetu poprzez neostradę tp.

Procedura ustawienia adresu IP w systemach Mac OS, Linux i MS Windows jest opisana w instrukcji **Konfiguracja adresu IP**, znajdującej się na dysku CD w katalogu **Dokumenty**.

Istnieje również możliwość przypisania do komputerów statycznych adresów IP, lecz taka konfiguracja wymaga zmiany ustawień tablicy routingu lub modyfikacji ustawień serwera DHCP.

Krok 6. Konfiguracja poczty eletronicznej i serwera WWW

Za pomocą przeglądarki internetowej wejdź na stronę konfiguracji usług hostingowych **www.konfiguracja.neostrada.pl**, na której możesz utworzyć dodatkowe konta poczty elektronicznej oraz uruchomić swój własny serwer WWW.

7. Konfiguracja modemu SpeedTouch

Modem SpeedTouch 546 posiada duże możliwości w zakresie konfiguracji połączenia do sieci Internet. Użytkownik może zdefiniować m.in.:
• politykę bezpieczeństwa poprzez wbudowany firewall,
• adresację IP sieci LAN i routing,
• konfigurację serwera DHCP,
• ustawienia tablicy NAT
oraz diagnozować pracę modemu i aktualizować oprogramowanie systemowe firmware.

Praca modemu w trybie router znacząco zwiększa bezpieczeństwo sieci poprzez wykorzystanie translacji adresów NAT i translacji portów PAT. Podłączone do routera ADSL komputery, otrzymują dynamicznie adresy IP, pochodzące nie z sieci publicznej, lecz z wbudowanego w modem serwera DHCP. Użytkownik posiada również możliwość filtrowania ruchu internetowego dzięki wbudowanemu firewallowi. Zaawansowani Użytkownicy mogą dokonać specyficznych zmian w ustawieniu konfiguracji modemu przy użyciu przeglądarki internetowej oraz za pomocą protokołu **Telnet**.

Modem SpeedTouch posiada wbudowane funkcje konfiguracji lokalnej, możliwej dzięki interfejsowi WWW wbudowanemu w modem SpeedTouch. Jest to metoda oparta na protokole HTTP i koncepcji serwera/przeglądarki WWW, umożliwiająca konfigurację modemu SpeedTouch z poziomu przeglądarki WWW i stron HTML z dowolnego komputera dołączonego do portu Ethernet modemu.

Uwaga! Przed rozpoczęciem pracy ze stronami WWW modemu SpeedTouch należy się upewnić, czy przeglądarka WWW jest skonfigurowana w taki sposób, że łączy się z modemem SpeedTouch bezpośrednio, tj. bez wykorzystywania serwera proxy. W razie potrzeby należy wyłączyć serwer proxy na czas pracy ze stronami WWW modemu SpeedTouch. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu wyłączania mechanizmu proxy w przeglądarce internetowej znajdują się w instrukcji obsługi przeglądarki.

W większości przypadków konfiguracja modemu SpeedTouch dokonana za pomocą **Asystenta konfiguracji** lub kreatora **Easy Setup** jest wystarczająca i nie zachodzi potrzeba dalszej konfiguracji poprzez interfejs WWW. Dostęp z poziomu stron WWW jest wymagany jedynie w takich wypadkach, w których konieczne są pewne zaawansowane czynności konfiguracyjne i uaktualnienie/upgrade lub zabezpieczenie konfiguracji modemu SpeedTouch.

7.1. Dostęp do interfejsu WWW modemu SpeedTouch

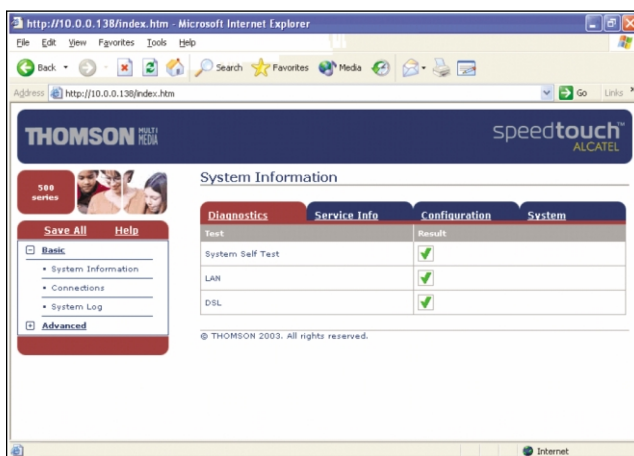
W celu otwarcia stron WWW modemu SpeedTouch należy wykonać następujące czynności:

1. uruchomić przeglądarkę WWW na komputerze PC;

2. wpisać w przeglądarce WWW adres IP modemu SpeedTouch (na ogół jest to 10.0.0.138);

3. jeżeli ustawione jest hasło systemowe, pojawi się okno autoryzacyjne. Wprowadź nazwę Użytkownika oraz hasło systemowe w odpowiednie pola.

Jako rezultat powyższych czynności pojawia się systemowa strona informacyjna.



Jeżeli Twój komputer posiada aktywny składnik UPnP, istnieje możliwość uruchomienia interfejsu WWW w następujący sposób:

1. dwukrotnie kliknij **My Network Places**;

2. pojawi się następujące okno dialogowe:



3. dwukrotnie kliknij ikonę **SpeedTouch**;

4. jeżeli ustawione jest hasło systemowe, pojawi się okno autoryzacyjne. Wprowadź nazwę Użytkownika oraz hasło systemowe w odpowiednie pola.

Od tej chwili modem SpeedTouch pracuje jako serwer WWW, wysyłając strony/formularze HTML na żądanie Użytkownika. Można wypełniać strony/formularze i wysyłać je do modemu SpeedTouch, który w odpowiedzi sprawdza zawartość stron i wykonuje odpowiednie czynności konfiguracyjne.
Po lewej stronie każdej ze stron WWW modemu SpeedTouch znajduje się menu tematyczne. Menu to umożliwia przechodzenie, za pomocą systemu odnośników, do wszystkich aspektów konfiguracji modemu SpeedTouch.
Dla wygody Użytkownika wszystkie odnośniki są podzielone na dwa menu tematyczne: **Basic** (tematy podstawowe) oraz **Advanced** (tematy zaawansowane). Odnośniki menu Basic prowadzą do stron WWW dotyczących podstawowych czynności konfiguracyjno-utrzymaniowych modemu SpeedTouch; są to strony codziennego użytku. Odnośniki menu Advanced prowadzą do stron WWW umożliwiających zaawansowane czynności konfiguracyjne modemu SpeedTouch. Strony te służą jedynie do pewnych specyficznych operacji. Poniżej przedstawiono tabelę zawierającą wszystkie odnośniki menu **Basic**:

Odnośniki menu BASIC	
Kliknięty odnośnik	**Wynik**
System Information	Przeglądanie aktualnego profilu konfiguracyjnego Przeglądanie aktualnego stanu łącza ADSL
Connections	Ustanawianie połączeń PPP
System Log	Przeglądanie aktywności modemu SpeedTouch od momentu włączenia zasilania

W poniższej tabeli zestawiono wszystkie odnośniki menu **Advanced**:

Odnośniki menu BASIC	
Kliknięty odnośnik	**Wynik**
Diagnostics	Diagnostyka modemu SpeedTouch
Easy Setup	Konfigurowanie modemu SpeedTouch
IP Addresses	Przeglądanie/konfigurowanie interfejsów IP modemu SpeedTouch
IP Routing	Przeglądanie/konfigurowanie funkcji routera modemu SpeedTouch
NAT	Przeglądanie/konfigurowanie statycznych pozycji tablicy NAT Przeglądanie/konfigurowanie pozycji typu multi-NAT Definiowanie domyślnego serwera lokalnego dla połączeń przychodzących (ang. inbound connectivity) Konfigurowanie mechanizmu UPnP
DHCP	Przeglądanie/konfigurowanie serwera/klienta DHCP modemu SpeedTouch
DNS	Przeglądanie/konfigurowanie serwera/klienta DNS modemu SpeedTouch client
System	Tworzenie kopii zapasowej i/lub ładowanie plików konfiguracyjnych Odtwarzanie ustawień domyślnych modemu SpeedTouch
System Password	Konfigurowanie hasła systemowego
Templates	Przeglądanie/ładowanie szablonów
Language	Konfigurowanie języka stron WWW

Odnośnik Help

Odnośnik **Help** umożliwia przeglądanie stron pomocy bezpośredniej dotyczącej modemu SpeedTouch. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące każdego punktu menu tematycznego znajdują się pod odnośnikami pomocy kontekstowej na stronach WWW wszystkich tematów.

Odnośnik Save all

Po każdej zmianie konfiguracji zaleca się zapisywanie konfiguracji modemu SpeedTouch i jej odpowiednie zabezpieczenie.
W celu zabezpieczenia konfiguracji należy kliknąć odnośnik **Save all** w liście odnośników tematycznych.
Zabezpieczanie konfiguracji modemu SpeedTouch jest szczegółowo opisane w podrozdziale 7.3. – Odnośnik System.

7.2. Odnośniki tematyczne menu Basic

Odnośnik System Information

Kliknięcie w ten odnośnik powoduje wyświetlenie strony informacji systemowej (ang. system information page). Strona ta jest jednocześnie stroną domową modemu SpeedTouch. Strona informacji systemowej jest podzielona na cztery sekcje:

• kliknięcie zakładki **Diagnostics** powoduje wyświetlenie wyników autotestu systemowego, testu połączenia LAN oraz testu synchronizacji DSL:

Diagnostics | Service Info | Configuration | System

Test	Result
System Self Test	✔
LAN	✔
DSL	✔

• kliknięcie zakładki **Service Info** powoduje wyświetlenie aktualnego stanu fizycznego łącza ADSL:

Diagnostics | Service Info | Configuration | System

DSL	Statistics
Line Status	Enabled
Bandwidth Up/Down (Kbit/sec)	192 / 3360
Uptime	00:25:23
kBytes Tx/Rx	83 / 4
Interface	**PPPoA_1**
IP Addresses/Netmasks	217.136.165.117/32
Primary DNS	195.238.2.21
Secondary DNS	195.238.2.22

Odnośnik **DSL Statistics** powoduje wyświetlenie następujących informacji:

• Line Status: informacja o tym, czy łącze DSL jest zsynchronizowane (Enabled), czy nie (Initializing);

• Bandwidth Up/Down: maksymalne dostępne pasmo łącza DSL (zarówno w kierunku dosyłowym, jak i zwrotnym);

• Uptime: czas trwania aktualnego stanu Enabled Line Status;

• kBytes Tx/Rx: wolumen danych (w kB) wysłanych (Tx) oraz odebranych (Rx) od momentu zestawienia łącza DSL.

Kliknięcie zakładki **Configuration** powoduje wyświetlenie obowiązującego profilu konfiguracyjnego modemu SpeedTouch:

Diagnostics | Service Info | Configuration | System

Item	Description
Region	World
Provider	Any
Service Name	Routed PPPoA - DHCP - NAPT
Service Description	Routed PPPoA Packet Service configuration using always-on session connectivity.

Kliknięcie zakładki **System** powoduje wyświetlenie pewnych istotnych informacji dotyczących modemu SpeedTouch:

Diagnostics | Service Info | Configuration | System

Item	Description
Product Name	SpeedTouch 530
Physical Address	00-90-D0-5B-BC-9C
Software Release	4.2.0.20.0
Board Name	ADNT-Q
Serial Number	DG244L00000035
Product Code	U46L002T31

W tabeli systemowej są wyświetlane:

– nazwa produktu SpeedTouch;

– unikalny adres MAC (Medium Access Control) modemu SpeedTouch. Adres MAC jest podstawą do identyfikacji modemu SpeedTouch;

– wersja oprogramowania modemu SpeedTouch;

– nazwa płyty modemu SpeedTouch;

– numer seryjny modemu SpeedTouch;

– kod produktu modemu SpeedTouch.

Odnośnik Connections

Kliknij **Connections** w celu przejrzenia strony Connections. Strona ta umożliwia ustanowienie połączeń typu PP:

Connections

Interface	Destination	Mode	Link	State
PPPoA_1	PVC_1	always-on	retrying	down

Connection properties

Specify your username and password:

User: XYop12ur@neostrada.pl

Password: ********

☑ Save this password

Disconnect Help

Odnośnik System Log

Kliknięcie w ten odnośnik powoduje wyświetlenie strony dziennika systemowego (System Log). Strona ta umożliwia wyświetlenie operacji wykonanych przez modem SpeedTouch od momentu włączenia zasilania:

Logged Messages

System Up Time	02:20:59 (since power on)
View Mode	Most important messages only (priority >= notice)

Stop AutoRefresh Help

System Up Time	Message Contents
00:00:09	DHCP 192.193.195.251 deleted: ok
00:00:06	DHCP Auto DHCP: server detected on LAN, own dhcp server disabled
00:00:06	DHCP lease ip-address 192.193.195.251 bound to intf eth0
00:00:06	DHCP 192.193.195.251 (255.255.255.0) set on intf eth0: ok.
00:00:06	DHCP server (192.193.195.2) offers 192.193.195.251 to intf eth0
00:00:06	DHCP offer received from 192.193.195.2 (can be relay agent) for intf eth0
00:00:00	KERNEL Warm restart

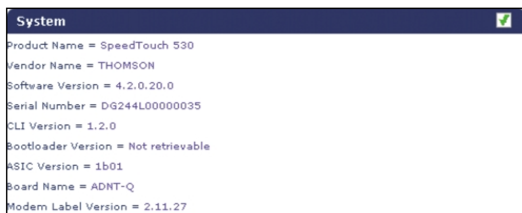
View All View Important only View Critical only

7.3. Odnośniki tematyczne menu Advanced

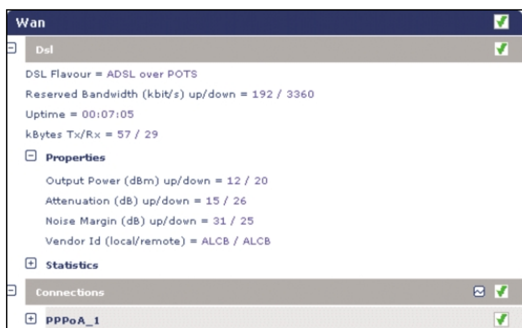
Odnośnik Diagnostics

Kliknięcie w ten odnośnik powoduje wyświetlenie strony diagnostycznej. Strona ta jest podzielona na trzy rozwijalne sekcje:

- sekcję **System** pozwalającą na przejrzenie pewnych ważnych informacji systemowych:

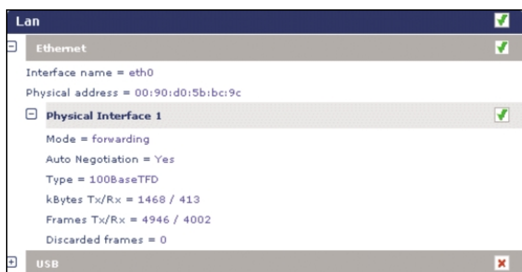


- sekcję **Wan** do przeglądania aktualnego stanu łącza DSL i sesji połączeniowej. W tym celu kliknij symbol **+** znajdujący się obok wierszy DSL oraz **Connections**:



Aby wykonać test połączenia IP, należy kliknąć symbol .

- sekcję **Lan** pozwalającą na przeglądanie konfiguracji sieci lokalnej:



Odnośnik Easy Setup

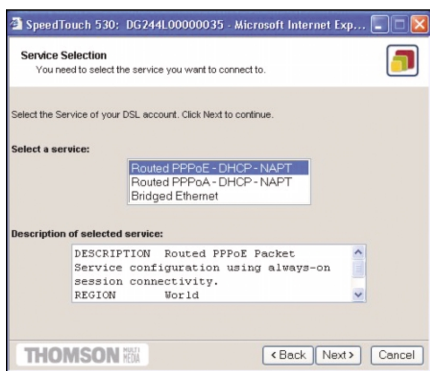
Odnośnik służy do konfiguracji modemu SpeedTouch za pomocą kreatora **Easy Setup**.

1. Kliknij odnośniki **Advanced > Easy Setup** w celu uruchomienia kreatora **Easy Setup**.

2. Pojawi się okno powitalne kreatora konfiguracji modemu SpeedTouch:



3. Poniższe okno stanowi zaproszenie do wyboru odpowiedniego profilu połączenia z siecią Internet:



Z listy **Service** wybierz żądany profil połączeniowy (klikając w niego).

Uwaga! Można dodawać pozycje do listy **Services** przez ładowanie szablonów.

Kolejne okna prowadzą przez etapy konfiguracji modemu SpeedTouch i/lub komputera PC. Należy postępować zgodnie ze wskazówkami i wprowadzać żądane informacje. Niezbędne dane powinny być udostępnione przez dostawcę usług.

4. W ostatnim kroku konfiguracji zmiany konfiguracyjne są implementowane w modemie SpeedTouch:



5. **Kreator konfiguracji** modemu SpeedTouch pojawia się ponownie, informując o pomyślnym zakończeniu procesu konfiguracji:



6. W celu zamknięcia kreatora, kliknij **Finish**.

7. Większość profili konfiguracyjnych uaktywni serwer DHCP modemu SpeedTouch – w takim wypadku port Ethernet komputera PC jest domyślnie konfigurowany jako klient DHCP. Oznacza to, że w większości wypadków nie jest wymagana dodatkowa konfiguracja komputera PC, nawet jeżeli Użytkownik zamierza połączyć wiele komputerów PC pracujących w sieci lokalnej i używać ich do pracy w sieci Internet poprzez modem SpeedTouch.

Odnośnik IP Addresses

Kliknięcie w ten odnośnik powoduje wyświetlenie strony konfiguracji adresów IP. Strona ta umożliwia przeglądanie, dodawanie i usuwanie wybranych pozycji tablicy adresów IP interfejsów modemu SpeedTouch:

IP address table

Intf	Address/Netmask	Type	Translation
▸ eth0	169.254.141.11/16	Auto	none
▸ PPPoA_1	217.136.165.117/32	Auto	napt
▸ eth0	10.0.0.138/24	User	none
▸ loop	127.0.0.1/8	Auto	none

Click 'New' to create a new entry.

New Help

W celu konfiguracji adresu IP jednego z interfejsów modemu SpeedTouch należy wykonać następujące czynności:

1. kliknąć odnośnik **New**;
2. wybrać konfigurowany interfejs, do którego ma zostać zastosowany nowy adres IP (interfejs Ethernet modemu SpeedTouch jest oznaczany symbolem „eth0”);
3. wpisać adres IP oraz maskę adresu w notacji prefiksowej IP (np. 192.6.11.150/24) lub kliknąć **Obtain an IP address automatically** w celu skonfigurowania mechanizmu dynamicznego przydziału adresu IP;
4. opcjonalnie kliknąć odnośnik **NAT** (jeżeli zachodzi konieczność uruchomienia translacji adresów **NAT**);
5. kliknąć odnośnik **Apply**;
6. kliknąć odnośnik **Save all** w celu zapisania zmian w pamięci modemu.

Odnośnik IP Routing

Kliknięcie w ten odnośnik powoduje wyświetlenie strony z informacjami o routingu IP. Strona ta umożliwia przeglądanie, dodawanie i usuwanie statycznych pozycji tablicy routingu IP dla funkcjonalności routera modemu SpeedTouch:

IP route table

Destination	Label	Gateway	Intf	Metric
▸ 169.254.141.11/32	-	169.254.141.11	eth0	0
▸ 80.200.210.1/32	-	80.200.210.173	PPPoA_1	0
▸ 80.200.210.173/32	-	80.200.210.173	PPPoA_1	0
▸ 255.255.255.255/32	-	10.0.0.138	eth0	0
▸ 10.0.0.138/32	-	10.0.0.138	eth0	0
▸ 127.0.0.1/32	-	127.0.0.1	loop	0
▸ 10.0.0.0/24	-	10.0.0.138	eth0	0
▸ 169.254.0.0/16	-	169.254.141.11	eth0	0
▸ 224.0.0.0/4	-	10.0.0.138*	eth0	0
▸ default	-	80.200.210.173	PPPoA_1	1

Click 'New' to create a new entry.

New Help

Routing może być użyteczny do podziału sieci lokalnej na podsieci. W celu dodania statycznej pozycji tablicy routingu IP należy wykonać następujące czynności:

1. kliknąć odnośnik **New**;

2. określić docelowy adres IP (podając maskę, należy skorzystać z notacji prefiksowej), bramę, interfejs oraz metrykę;

Uwaga! W razie potrzeby można również wybrać etykietę dla routingu IP z klasyfikacją pakietów.

3. kliknąć odnośnik **Apply** w celu dodania pozycji do tablicy;

4. kliknąć odnośnik **Save all** w celu zapisania zmian konfiguracyjnych w pamięci nieulotnej modemu.

Odnośnik NAT

Kliknięcie tego przycisku powoduje wyświetlenie strony adresów sieciowych i translacji portów NAT (Network Address and Port Translation). Strona ta umożliwia wykonanie następujących czynności:

• Przeglądanie, dodawanie/usuwanie wybranych statycznych pozycji tablicy NAT:

NAPT Entries | Multi-NAT Entries | Default Server | UPnP

Nr	Type	Inside address	Outside address	Prot	State
1	Temp	10.0.0.254:500	unspecified:500	tcp	NONE
2	Temp	192.183.152.10:50	unspecified:20	tcp	NONE
3	Temp	192.193.195.92:50	unspecified:50	tcp	NONE
4	Temp	192.193.195.90:123	unspecified:123	tcp	NONE

Click 'New' to create a new entry.

New Help

W celu dodania statycznej pozycji tablicy NAT należy wykonać następujące czynności:

1. kliknąć odnośnik **New**;

2. określić adres zewnętrzny i wewnętrzny pozycji, a także protokół i port, do którego odnosi się pozycja tablicy;

Uwaga! Jeżeli pozycja tablicy NAT jest stosowana w odniesieniu do połączenia z dynamicznie przydzielanym adresem IP jako adres zewnętrzny (ang. outside address), należy podać wartość 0.0.0.0.

3. kliknąć odnośnik **Apply** w celu dodania pozycji do tablicy NAT.

• Przeglądanie, dodawania/usuwanie pozycji Multinat:

NAPT Entries	Multi-NAT Entries	Default Server	UPnP	
Index	intf	Type	Inside address	Outside address
64	pppoe_pppoe	Static (M)	10.0.0.1	213.233.196.97
65	pppoe_pppoe	Static (M)	10.0.0.2	213.233.196.98
66	pppoe_pppoe	Static (M)	10.0.0.3	213.233.196.99
67	pppoe_pppoe	Static (M)	10.0.0.4	213.233.196.100
68	pppoe_pppoe	Static (M)	10.0.0.5	213.233.196.101
Click 'Delete' to remove the entry, 'Apply' to commit changes.				
Multi & Transparent NAT properties:				
Interface:	pppoe_pppoe			
Inside IP:	10.0.0.1	Outside IP:	213.233.196.97	
New	Delete	Apply	Help	

W celu dodania pozycji Multinat należy wykonać następujące czynności:

1. kliknąć odnośnik **New**;

2. określić adres wewnętrzny i ustawić żądany zakres w nawiasach (np. 10.0.0.[1-10]). Określić adres zewnętrzny i interfejs;

3. kliknąć odnośnik **Apply**.

• Definiowanie serwera domyślnego:

NAPT Entries	Multi-NAT Entries	Default Server	UPnP
Specify the NAPT default server address:			
IP address:	10.0.0.154		
Apply	Help		

Po określeniu domyślnego adresu serwera IP wszystkie połączenia przychodzące, które nie posiadają odwzorowania na skonfigurowane statyczne pozycje tablicy NAT, będą kierowane do urządzenia o tym adresie IP. Konfiguracja tego typu jest odpowiednia dla większości aplikacji typu serwer i eliminuje konieczność stosowania statycznych tablic NAT.

• Konfigurowanie mechanizmu UPnP:

NAPT Entries | Multi-NAT Entries | Default Server | UPnP
UPnP configuration
Full Secure Off
Apply Help

Dostępne są trzy opcje konfiguracji mechanizmu UPnP:

– **Full** (pełna konfiguracja)
  Modem SpeedTouch posiada włączony mechanizm UPnP, wszystkie stacje lokalne mogą wykrywać modem SpeedTouch poprzez ten mechanizm. Każda stacja lokalna może kreować odwzorowania portów na potrzeby dowolnego urządzenia lokalnego;
– **Secure** (konfiguracja bezpieczna)
  Modem SpeedTouch posiada włączony mechanizm UPnP, wszystkie stacje lokalne mogą wykrywać modem SpeedTouch poprzez ten mechanizm. Każda stacja lokalna może kreować odwzorowania portów na swoje potrzeby, tj. stacja lokalna nie może kreować odwzorowań portów na potrzeby innych urządzeń lokalnych;
– **Off** (mechanizm UPnP wyłączony)
  Mechanizm UPnP modemu SpeedTouch jest wyłączony, żadna ze stacji lokalnych nie może wykrywać modemu SpeedTouch poprzez ten mechanizm. Nie jest możliwe tworzenie odwzorowań portów poprzez UPnP.

Odnośnik DHCP

Kliknięcie w ten odnośnik powoduje wyświetlenie strony protokołu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Strona ta pozwala na wykonanie następujących czynności:

• Kliknięcie zakładki **DHCP Server** powoduje przejście do stron serwera **DHCP**.
• Kliknięcie zakładki **Server Config** umożliwia włączenie/wyłączenie serwera (Auto)DHCP modemu SpeedTouch:

DHCP Server | DHCP Relay | DHCP Client
Server Config | Server Leases | Address Pools
Status
DHCP server running
Properties
DHCP Server
Auto DHCP Client timeout (s) 20
No DHCP
Apply Help

W zależności od statusu serwera DHCP wyświetlana jest jedna z następujących wartości (w polu Status):

- **Scanning for other DHCP server**
  Serwer DHCP oraz funkcja Auto DHCP są włączone, trwa sprawdzanie sieci lokalnej podłączonej do interfejsu Ethernet (eth0) modemu SpeedTouch;
- **DHCP server stopped**
  Serwer DHCP oraz funkcja Auto DHCP są włączone, podczas sprawdzania sieci lokalnej znaleziono inny serwer DHCP, co powoduje zatrzymanie własnego serwera DHCP i kreacje/aktywację klienta DHCP na interfejsie Ethernet (eth0) modemu SpeedTouch;
- **DHCP server started**
  Serwer DHCP oraz funkcja Auto DHCP są włączone, podczas sprawdzania sieci nie znaleziono innego serwera DHCP, co powoduje uruchomienie własnego serwera DHCP na interfejsie Ethernet (eth0) modemu SpeedTouch;
- **DHCP server running**
  W tym wypadku serwer DHCP modemu SpeedTouch jest domyślnie włączony (bez klienta DHCP);
- **DHCP client**
  W tym wypadku serwer DHCP modemu SpeedTouch jest domyślnie wyłączony, a na interfejsie Ethernet (eth0) modemu SpeedTouch pracuje klient DHCP;
- **No DHCP**
  W tym wypadku serwer DHCP modemu SpeedTouch jest domyślnie wyłączony, a adres IP interfejsu Ethernet (eth0) jest przydzielony statycznie.

• W części Properties można wybrać następujące opcje:

- **DHCP server**
  Opcja umożliwia włączenie serwera DHCP modemu SpeedTouch. Należy ponadto wybrać Auto DHCP;
- **Auto DHCP**
  Modem SpeedTouch nie uruchamia serwera DHCP w sposób domyślny (bezwarunkowo), lecz najpierw skanuje sieć w poszukiwaniu innego serwera DHCP. Skanowanie trwa pewien czas (określony parametrem **Client timeout** w sekundach). W razie znalezienia innego serwera DHCP serwer modemu SpeedTouch nie jest uruchamiany, a zamiast niego na interfejsie Ethernet rozpoczyna pracę klient DHCP. Jeżeli inny serwer DHCP nie zostanie znaleziony, uruchamiany jest serwer DHCP modemu SpeedTouch;
- **No DHCP**
  Wyłączenie serwera DHCP modemu SpeedTouch. Jeżeli serwer ten już działa, zostanie natychmiast zatrzymany.

• Kliknięcie zakładki **Server Leases** powoduje wyświetlenie tablicy adresów aktualnie przydzielonych przez serwer DHCP modemu SpeedTouch:

DHCP Server | DHCP Relay | DHCP Client
Server Config | Server Leases | Address Pools

Lease	Client ID	Address	Pool	TTL	State
1	01:00:90:d0:01:88:2d	10.0.0.1	LAN_Private	01:58:48	used
2	01:00:50:04:48:7c:21	10.0.0.2	LAN_Private	01:59:14	used

New | Lock | Delete | Help

W razie konieczności można dokonać ręcznego (statycznego) przydziału adresów DHCP dla pewnych specyficznych stacji. Istnieje również możliwość zablokowania wybranych dynamicznie przydzielonych adresów IP przez kliknięcie odnośnika **Lock**.

• Kliknięcie zakładki **Address Pools** umożliwia przejrzenie zakresu adresów przyznawanych przez serwer DHCP modemu SpeedTouch:

DHCP Server | DHCP Relay | DHCP Client
Server Config | Server Leases | Address Pools

Name	Start Address	End Address	Intf	State	PPP
LAN_private	10.0.0.1	10.255.255.254	eth0	static	-

DHCP pool properties:

Name:	LAN_private	Interface:	eth0
Start address:	10.0.0.1	End address:	10.255.255.254
Subnet mask:	255.0.0.0	Lease time:	7200
Gateway:		Server:	10.0.0.138
Primary DNS:	10.0.0.138	Secondary DNS:	10.0.0.138

New | Apply | Delete | Help

Aktywny serwer DHCP modemu SpeedTouch wykorzystuje zakresy adresów pokazane w tej tablicy. Odpowiedzią serwera DHCP na żądanie przydziału adresu przez klientów DHCP będzie więc przyznanie jednego z wolnych adresów IP, należących do dostępnych zakresów. W razie potrzeby można ręcznie dodać/usunąć zakresy adresów DHCP.

• Kliknięcie zakładki **DHCP Relay** umożliwia wyświetlenie stron przekazywania **DHCP**.
  – Kliknięcie zakładki **Relay Config** umożliwia przejrzenie aktualnego stanu przekazywania DHCP w modemie SpeedTouch:

DHCP Server	DHCP Relay	DHCP Client
Relay Config	Relay Interfaces	

Relay Server	Interface	Gateway Address
127.0.0.1		

New Help

Dzięki tej tablicy można również ręcznie dodawać statyczne pozycje przekazywania DHCP dla wybranych interfejsów modemu SpeedTouch.
– Kliknięcie zakładki **Relay Interfaces** umożliwia przejrzenie interfejsów modemu SpeedTouch z aktywnym mechanizmem przekazywania DHCP:

DHCP Server	DHCP Relay	DHCP Client
Relay Config	Relay Interfaces	

Interface	Admin State	Oper State	Max Hops	Trusted	Remote ID
pppoe_pppoe	down	down	4	no	
ethoa_pppoe	down	down	4	no	
eth0	up	up	4	yes	

Help

• Kliknięcie zakładki **DHCP Client** umożliwia przejrzenie aktualnego stanu klienta DHCP modemu SpeedTouch:

DHCP Server	DHCP Relay	DHCP Client

Intf	Address	State	Timeout
eth0	`	bound	01:59:20

New Help

Istnieje również możliwość ręcznego dodania pozycji statycznych klientów DHCP dla wybranych interfejsów modemu SpeedTouch (poprzez tę tablicę lub tablicę adresacji IP).

Odnośnik DNS

Kliknięcie tego odnośnika powoduje wyświetlenie strony DNS (Dynamic Name System). Strona ta umożliwia wykonanie następujących czynności:

• Przejrzenie aktualnego stanu przydziału adresów IP do nazw serwera DNS modemu SpeedTouch:

DNS Hostname Table	DNS Server Configuration

Nr	Hostname	Address
1	SpeedTouch	
2	Sascha2	10.0.0.1
3	MyPrinter	10.0.0.10
4	HomeServer	10.0.0.254

Click 'New' to create a new entry.

New Help

Istnieje możliwość dodania do tej tablicy statycznych pozycji DNS. Może być to użyteczne w odniesieniu do urządzeń niewspierających mechanizmu DNS, np. drukarek. Przez nadanie nazwy drukarce i skojarzenie jej z adresem IP umożliwi się Użytkownikom komunikację (identyfikację) drukarki przez nazwę symboliczną zamiast adresu IP.

• Przejrzenie i/lub dodanie nazwy domeny DNS modemu SpeedTouch oraz włączenie/wyłączenie serwera DNS modemu SpeedTouch:

DNS Hostname Table | DNS Server Configuration

Domain name: lan

Activate server

Apply | Help

Uwaga! Obsługiwany jest mechanizm subdomen DNS (np. tworzenie subdomeny dsl.office.lan).

Odnośnik System

Kliknięcie tego odnośnika powoduje wyświetlenie strony konfiguracyjnej. Strona ta umożliwia wykonanie następujących czynności:

• Zabezpieczenie aktualnej konfiguracji modemu SpeedTouch, odtworzenie domyślnej konfiguracji modemu SpeedTouch oraz załadowanie pliku konfiguracyjnego zapisanego wcześniej:

Configuration

Item	Description
Region	World
Provider	Basic
Service Name	Routed PPPoE - DHCP - NAT
Service Description	Routed PPPoE configuration
Last Configured	Configuration modified manually

Specify a configuration file to upload:

Browse...

Upload | Backup | Restore default | Help

W celu zabezpieczenia aktualnej konfiguracji należy kliknąć odnośnik **Backup** i postępować zgodnie z podawanymi instrukcjami. W celu odtworzenia konfiguracji domyślnej modemu SpeedTouch należy kliknąć odnośnik **Restore default**. W celu załadowania i zastosowania uprzednio zapisanego pliku konfiguracyjnego modemu SpeedTouch należy kliknąć odnośnik **Browse**, aby przejść do lokalizacji, gdzie znajduje się plik konfiguracyjny modemu SpeedTouch. Wybrać plik konfiguracyjny i kliknąć odnośnik **Upload**, co spowoduje jego załadowanie i zastosowanie.

• Przeglądanie aktualnej wersji oprogramowania systemowego, nazwy pliku oraz typu płyty modemu SpeedTouch:

System Software	
Item	Description
Version	4.2.0.20.0
File	LLT6AA4.20K
Board type	ADNT-Q

• Sprawdzenie najnowszych uaktualnień oprogramowania modemu SpeedTouch.

Odnośnik System Password

Kliknięcie tego odnośnika powoduje wyświetlenie strony hasła systemowego. Strona ta umożliwia konfigurację hasła systemowego służącego do ograniczenia dostępu do modemu SpeedTouch:

System Password	
Enter your password (max 16 chars):	
User id:	johndoe
Password:	●●●●●●●
Retype your password:	●●●●●●●
Apply	Help

Zdecydowanie zaleca się konfigurację hasła systemowego. W celu odpowiedniego zabezpieczenia modemu SpeedTouch zaleca się również regularne zmiany hasła systemowego. Nie powinno się używać jako hasła pewnych słów oczywistych, np. imienia, daty urodzenia itp.
Wprowadź identyfikator Użytkownika oraz hasło systemowe, a następnie ponownie wprowadź hasło systemowe w polu powtórzenia. Kliknij przycisk **Apply** w celu zastosowania hasła systemowego oraz odnośnik **Save all** w celu zapisania hasła w pamięci nieulotnej modemu.

Odnośnik Templates

Kliknięcie tego odnośnika powoduje wyświetlenie strony szablonów. Strona ta umożliwia wykonanie następujących czynności:

• Przeglądanie szablonów dostępnych we wbudowanym kreatorze **Easy Setup**:

Template Overview	
Filename	Service
▸ pppoe.tpl	Routed PPPoE - DHCP - NAPT
▸ pppoa.tpl	Routed PPPoA - DHCP - NAPT
▸ br.tpl	Bridged Ethernet
Select a template to view details	
Help	

- Ładowanie nowych plików szablonów, np. z płyty CD-ROM zestawu instalacyjnego (pliki szablonów mają zazwyczaj rozszerzenie .tpl):

  Przez ładowanie szablonów można rozszerzyć listę usług oferowaną przez kreator **Easy Setup**.

Odnośnik Language

Kliknięcie tego odnośnika powoduje wyświetlenie strony konfiguracji języka roboczego.
Strona ta umożliwia wybranie języka stron WWW modemu SpeedTouch:

8. Ponowna rejestracja i konfiguracja routera SpeedTouch

W niektórych wypadkach (np. zmiana miejsca lokalizacji neostrady tp) może zaistnieć konieczność przeprowadzenia ponownej rejestracji. W takiej sytuacji należy przeprogramować router SpeedTouch tak, aby łączył się z Internetem, używając specjalnej nazwy Użytkownika.
Przeprowadzenie rekonfiguracji modemu ST 546 do trybu rejestracji można zrealizować na komputerze wyposażonym w dowolny system operacyjny:

- Microsoft Windows
  Asystent konfiguracji, znajdujący się na płycie CD-ROM dołączonej do zestawu instalacyjnego, automatycznie przeprowadzi konfigurację ustawień samego modemu, jak i komputera PC. Po zakończeniu pracy kreatora konfiguracja obu urządzeń będzie umożliwiała przeprowadzenie ponownej rejestracji.

- Inne systemy operacyjne, np. Mac OS, Unix, Linux
  Kreator **SpeedTouch Embedded Easy Setup**, dostępny na stronach WWW modemu ST546, przeprowadzi automatyczną konfigurację modemu.

8.1. Konfiguracja modemu w systemach MS Windows

Krok 1. Zmiana profilu usługowego na modemie

1. Do napędu CD-ROM komputera połączonego bezpośrednio poprzez kabel Ethernet z modemem SpeedTouch włóż płytę CD z zestawu instalacyjnego.

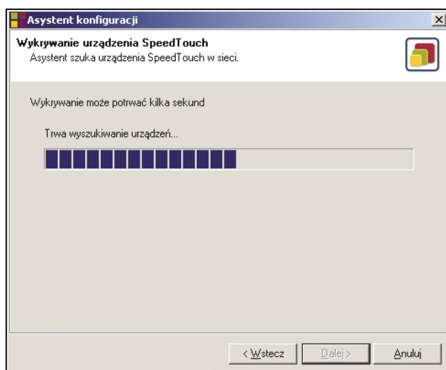
2. Uruchomi się prezentacja. Jeżeli funkcja autoodtwarzania jest wyłączona, wówczas uruchom prezentację bezpośrednio z dysku CD – plik **start.exe**.

3. Na prezentacji kliknij na odnośnik **Konfiguracja modemu**.

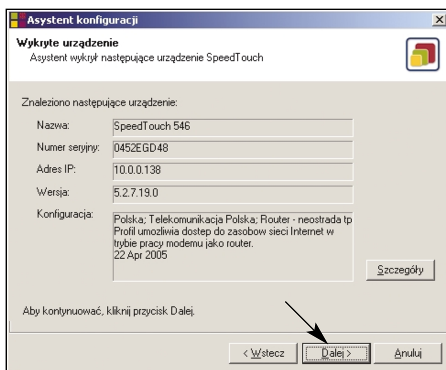
4. Zostanie uruchomiony **Asystent konfiguracji**, który pozwala zmienić ustawienia modemu i komputera. Następnie kliknij na przycisk **Dalej>**:



5. **Asystent konfiguracji** rozpocznie wyszukiwanie modemu SpeedTouch.



6. Po znalezieniu modemu zostanie wyświetlone okno, które informuje Użytkownika o aktualnej konfiguracji SpeedTouch 546:



Następnie kliknij na przycisk **Dalej>**.

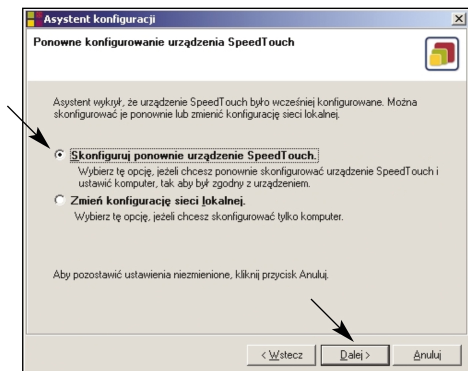
Uwaga! Jeżeli **Asystent konfiguracji** nie znajdzie modemu SpeedTouch, pojawia się okno dialogowe z informacją o błędzie. W takim wypadku należy sprawdzić, czy:

- modem ST 546 jest włączony i zainicjalizowany,
- komputer PC jest prawidłowo połączony z modemem ST 546,
- prawidłowo jest zainstalowana karta sieciowa i protokół TCP/IP,
- pomiędzy komputerem PC a modemem ST546 nie znajduje się urządzenie typu firewall oraz czy na komputerze PC nie pracuje oprogramowanie typu personal firewall.

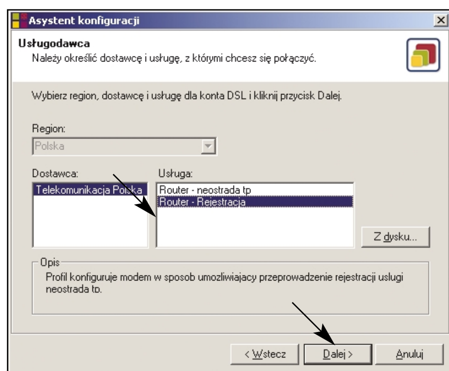
Jeżeli modem ST 546 został już uprzednio skonfigurowany:

- może być zabezpieczony hasłem systemowym. Należy podać to hasło, aby uzyskać wgląd w szczegóły konfiguracyjne urządzenia lub móc wykonać inne czynności konfiguracyjne.

7. **Asystent konfiguracji** wyświetli teraz okno wyboru, na którym zaznacz opcję **Skonfiguruj ponownie urządzenie SpeedTouch** i kliknij przycisk **Dalej>**:

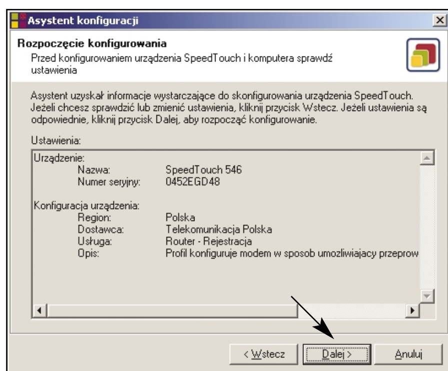


8. W następnym oknie **Asystent konfiguracji** wyświetli dostępne profile usługowe dla modemu. Wybierz profil usługowy **Router – Rejestracja** i kliknij przycisk **Dalej>**:

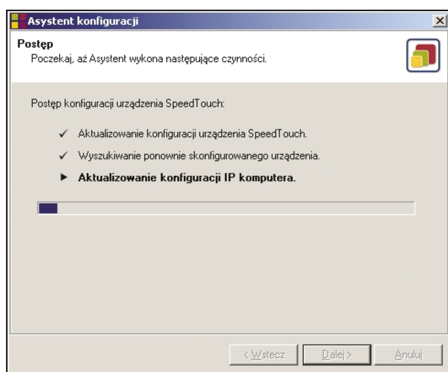


Uwaga! W analogiczny sposób można później wrócić do konfiguracji dostępu do Internetu, wybierając profil **router – neostrada tp**. Należy wówczas w oknie konfiguracji protokołu PPPoA podać konto i hasło dostępowe, które otrzymałeś w procesie rejestracji.

9. Zostanie wyświetlone okno, informujące Użytkownika o zmianach, które zostaną przeprowadzone w konfiguracji modemu i komputera. W celu dokonania zmian, kliknij na przycisk **Dalej>**:



10. Rozpoczyna się proces uaktywnienia nowych ustawień modemu i komputera.



11. Po pomyślnym przeprowadzeniu zmian w modemie ST 546 i podłączonym do niego komputerze zostanie wyświetlone okno **Asystenta konfiguracji**, informujące Użytkownika o zakończeniu procesu i kolejnych krokach, które należy zrealizować w razie podłączenia innych komputerów do routera. Po zapoznaniu się z tym komunikatem, kliknij na przycisk **Zakończ>**:



Skonfigurowany na routerze profil usługowy uaktywnia serwer DHCP. Jednocześnie następuje ustawienie komputera PC jako klienta DHCP. Oznacza to, że w większości sytuacji nie jest wymagana dodatkowa konfiguracja komputera PC.

Krok 2. Rejestracja

Za pomocą przeglądarki internetowej połącz się ze stroną rejestracji usługi neostrada tp: **www.rejestracja.neostrada.pl** i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Krok 3. Ustawienie profilu dostępu do Internetu

Po poprawnym zarejestrowaniu musisz jeszcze skonfigurować router SpeedTouch. W tym celu wykonaj czynności opisane w podrozdziale 8.1. Krok 1. – „Zmiana profilu usługowego na modemie”, wybierając profil **router – neostrada tp**. Należy wówczas w oknie **Konfiguracji protokołu PPPoA** podać konto i hasło dostępowe, które otrzymałeś w procesie rejestracji.

8.2. Konfiguracja modemu w innych systemach

1. Połącz się z modemem za pomocą przeglądarki internetowej (postępowanie opisane w Rozdziale 6.) i w kreatorze **EasySetup** wpisz w ustawieniach PPPoA:

   user name: rejestracja@neostrada.pl
   password: rejestracja

2. Za pomocą przeglądarki internetowej połącz się ze stroną rejestracji usługi neostrada tp: **www.rejestracja.neostrada.pl** i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

3. Po pobraniu konta i hasła logowania do strefy neostrada tp należy ponownie przekonfigurować modem (postępowanie opisane w Rozdziale 6.), wykorzystując uzyskane parametry w ustawieniach PPPoA:

   user name: moje_konto@neostrada.pl
   password: moje_hasło

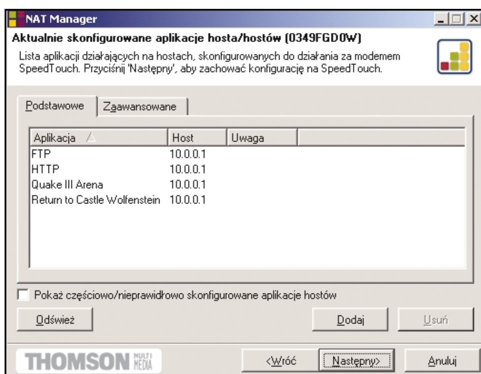
4. Po zakończeniu konfiguracji modemu SpeedTouch możesz już łączyć się z Internetem.

Uwaga! Pamiętaj, aby Twój komputer pobierał automatycznie adres IP.

9. Dodatkowe oprogramowanie

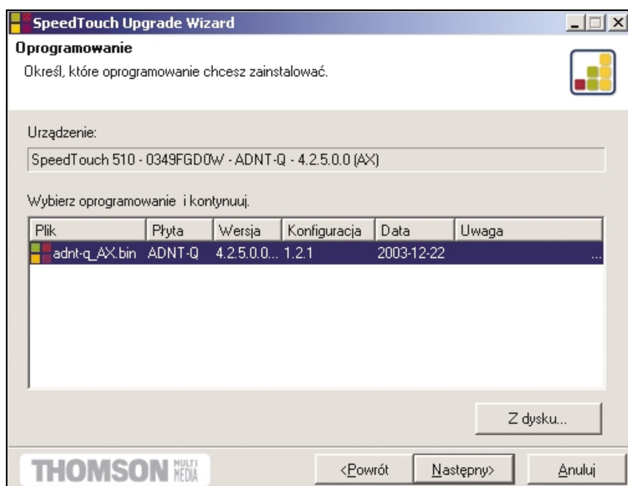
Na dysku CD-ROM dołączonym do zestawu instalacyjnego, znajdują się dodatkowe programy służące do przeprowadzania zaawansowanych ustawień oraz aktualizacji oprogramowania:

- **Zarządca NAT** – aplikacja działająca pod kontrolą systemów MS Windows, umożliwiająca dodawanie statycznych pozycji w tablicy NAT, służących pewnym wybranym aplikacjom.



Dzięki **Zarządcy NAT** Użytkownik ma możliwość uruchomienia serwisów internetowych w swojej sieci lokalnej (za routerem) i przekierowania wywołań z Internetu na specyficzne adresy prywatne.
Aby skorzystać z aplikacji **Zarządca NAT**, przejdź do katalogu **\ST546\NAT Manager** na dysku CD-ROM i uruchom program **natmgr.exe**. Postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami kreatora. Dodatkowe informacje o działaniu aplikacji znajdziesz w dołączonej dokumentacji technicznej.

• **Upgrade Wizard** – aplikacja działająca pod kontrolą systemów MS Windows, umożliwiająca uaktualnienie oprogramowania modemu.



Uwaga! Użytkownicy innych systemów mogą uaktualnić oprogramowanie systemowe modemu poprzez protokół BOOTP (szczegóły znajdują się w dokumentacji technicznej).

Z uwagi na fakt, iż produkty serii SpeedTouch 500 są nieustannie rozwijane, co zapewnia tworzenie i udostępnianie nowych funkcjonalności, istnieje możliwość uaktualniania oprogramowania systemowego poprzez zapisanie w pamięci modemu nowego firmware. Użytkownik może w tym celu ściągnąć ze strony producenta rekomendowane dla sieci tp oprogramowanie i za pomocą **Upgrade Wizarda** wczytać do modemu nowy plik systemowy.
Sprawdzenie, czy producent przygotował nowy firmware odbywa się za pomocą strony WWW modemu SpeedTouch: w przeglądarce internetowej należy podać adres modemu 10.0.0.138, a następnie rozwinąć menu **Advanced** i kliknąć odnośnik **System**. Pojawi się strona z informacjami o aktualnej konfiguracji modemu oraz wersji *firmware*.

System Software	
Item	Description
Version	4.2.3.0.0
File	LLT6AA4.230
Board type	ADNT-Q

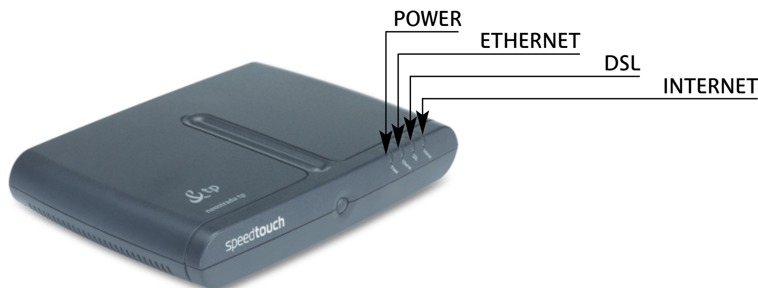
Click here to get the latest software for your SpeedTouch.

Kliknij na odnośnik **Here**, aby sprawdzić, czy producent udostępnił nowe, rekomendowane dla sieci tp, oprogramowanie systemowe modemu ST546. Jeżeli dostępny jest nowy firmware, możesz go ściągnąć na dysk lokalny, a następnie przesłać do modemu, korzystając z **Upgrade Wizarda**.

W celu skorzystania z aplikacji **Upgrade Wizard** przejdź do katalogu **ST546****Upgrade Wizard** na dysku CD-ROM i uruchom program **upgradeST.exe**. Postępuj dalej zgodnie ze wskazówkami Kreatora. Dodatkowe informacje o działaniu aplikacji znajdziesz w dołączonej dokumentacji technicznej (w katalogu **Dokumenty** na dysku CD – **Konfiguracja modemu ST546**).

10. Pomoc w rozwiązywaniu problemów

10.1. Znaczenie diod na modemie



W poniższej tabeli przedstawiono wskazania diod LED na modemie sygnalizujące problemy podczas użytkowania urządzenia:

Wskazanie			Opis
Nazwa	**Kolor**	**Status**	
Power	Zielona	Włączona	Zasilanie włączone, normalna praca
	Czerwona	Włączona	Trwa uruchamianie urządzenia
	Wyłączona		Zasilanie wyłączone
Ethernet	Zielona	Miga	Wymiana danych na porcie
		Włączona	Port Ethernet aktywny, brak wymiany danych
	Wyłączona		Port Ethernet odłączony
DSL	Zielona	Miga	Trwa synchronizacja łącza DSL
		Włączona	Łącze DSL zsynchronizowane
	Wyłączona		Łącze DSL odłączone
Internet	Zielona	Miga	Trwa wymiana danych z siecią Internet
		Włączona	Połączenie z siecią Internet
	Wyłączona		Brak połączenia z siecią Internet

W przypadku pojawienia się problemów z połączeniem DSL (z powodu niewłaściwej konfiguracji) należy rozważyć przeprowadzenie tzw. resetu sprzętowego, który doprowadzi system do konfiguracji fabrycznej. Informacje dotyczące sposobu przeprowadzenia takiego resetu znajdują się w podrozdziale **10.2 Konfiguracja domyślna modemu SpeedTouch**.
Należy zauważyć, że wyzerowanie modemu SpeedTouch do ustawień fabrycznych spowoduje usunięcie wszelkich zmian wprowadzonych podczas jego użytkowania.

Poniższa tabela jest pomocna w określaniu przyczyny powstania problemu, podając jednocześnie sugestie dotyczącego jego usunięcia:

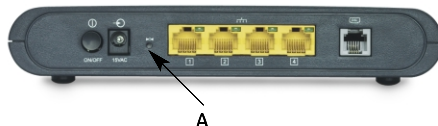
Problem	Rozwiązanie
Modem SpeedTouch nie pracuje (żadna z diod LED się nie świeci)	Upewnij się, czy modem SpeedTouch jest włączony do sieci energetycznej
	Upewnij się, czy zasilacz służący do zasilania modemu SpeedTouch jest właściwy
	Upewnij się, że naciśnięto wyłącznik zasilania modemu
Dioda LED sieci LAN nie świeci się	Upewnij się, że przewody są właściwie podłączone do portu 10/100 Base-T
	Upewnij się, że wykorzystywany przewód Ethernet jest właściwy
	Upewnij się, że port Ethernet komputera PC pracuje w trybie autonegocjacji
Obniżona wydajność modemu SpeedTouch	Upewnij się, że modem SpeedTuoch jest zainstalowany i skonfigurowany zgodnie z instrukcjami podanymi w niniejszym dokumencie
Modem SpeedTouch nie jest wykrywany przez MS Windows UPnP i IDG	Upewnij się, że do systemu MS Windows XP dodano komponenty UPnP oraz IDG.
	UPnP jest wspierany tylko w systemie operacyjnym MS Windows XP.
	Upewnij się, że mechanizm UPnP nie jest zablokowany na stronie NAPT modemu SpeedTouch.
Brak możliwości osiągnięcia stanu synchronizacji łącza. Dioda LED DSL/WAN jest wyłączona lub miga	Sprawdź poprawność instalacji mikrofiltrów. Upewnij się, że do modemu SpeedTouch jest podłączona właściwa linia telefoniczna.
	Upewnij się, że usługa ADSL jest uaktywniona na tym łączu telefonicznym, do którego jest podłączony modem SpeedTouch.
	Jeżeli jest to pierwsze uruchomienie modemu, należy pamiętać, że TP aktywuje usługę neostrada tp w ciągu 10 dni od złożenia zamówienia. Jeżeli po upływie tego czasu dioda DSL nadal się nie świeci, wówczas należy skontaktować się z infolinią techniczną 0-800 102 102
Niska jakość usług telefonicznych.	Sprawdziź poprawność instalacji mikrofiltrów.

10.2. Konfiguracja domyślna modemu SpeedTouch

W celu przywrócenia fabrycznej konfiguracji modemu ST516 należy przeprowadzić poniższą procedurę resetu sprzętowego:

1. Upewnij się, że modem SpeedTouch jest włączony do sieci energetycznej.

2. Nacisnąć (ostrym przedmiotem) przycisk zerowania modemu SpeedTouch (A) i przytrzymać go przez ok. 7 sekund.



A

3. Zwolnić przycisk.

Modem SpeedTouch wykonuje reboot i podejmuje pracę w konfiguracji domyślnej (fabrycznej).

Zerowanie systemu do konfiguracji domyślnej powoduje również usunięcie ustawień profili konfiguracyjnych. Oznacza to konieczność rekonfiguracji systemu za pomocą kreatora **Asystent konfiguracji** lub załadowanie odpowiedniego pliku konfiguracyjnego, zgodnie ze wskazówkami podanymi w **rozdziale 8. Ponowna rejestracja i konfiguracja routera SpeedTouch**.

10.3. Niespodziewane przerywanie połączenia z Internetem

Aby rozwiązać problem niespodziewanego przerywania połączenia z Internetem, niezbędne jest zapamiętanie stanu lampek (diod) na modemie w momencie przerwania połączenia. Stan ten pozwala ustalić, czy źródłem problemu jest:
– brak zasilania modemu prądem (chwilowy – skoki napięcia) lub całkowite odłączenie zasilania (modem wyłączony),
– utrata synchronizacji: chwilowa (skoki napięcia) lub długotrwała (linia telefoniczna).

Jeśli problem występuje nadal:

• wyłącz modem przez odłączenie zasilania;
• ponownie włącz zasilanie na modemie;
• poczekaj na zsynchronizowanie modemu – dioda DSL/WAN powinna się świecić na zielono.

- Dioda DSL/WAN na modemie miga na zielono – utrata synchronizacji ADSL
  > Należy sprawdzić połączenie kabli telefonicznych: czy modem jest poprawnie podłączony z rozdzielaczem lub gniazdkiem telefonicznym.
  > Modem powinien być jako pierwszy podłączony do rozdzielacza lub gniazdka telefonicznego.
  > Należy sprawdzić również, czy wszystkie używane gniazdka telefoniczne (do których podłączone są np. faks, automatyczna sekretarka) mają założony mikrofiltr ADSL. Mikrofiltr ten powinien być podłączony jako pierwszy w gniazdku (przed danym urządzeniem).
  > Wyłączyć tymczasowo inne urządzenia podłączone do tego samego gniazdka co modem ADSL (faks, automatyczna sekretarka) i ponownie przeprowadzić próbę ustanowienia połączenia.
  > Używanie przedłużacza kabla telefonicznego do połączenia z Internetem jest stanowczo odradzane.

- Wszystkie diody na modemie świecą się ciągłym, zielonym światłem – połączenie z Internetem zostało wstrzymane.
  > Sprawdź, czy komputer jest poprawnie połączony z modemem.
  > Jeżeli przy połączeniu z modemem poprzez przeglądarkę WWW lub wykonanie komendy ping 10.0.0.138 wystąpił błąd, wówczas sprawdź poprawność konfiguracji karty ethernetowej i protokołu TCP/IP.

10.4. Problemy występujące podczas uruchamiania zestawu instalacyjnego neostrady tp

- Dioda DSL/WAN miga, mimo że upłynęło 10 dni od daty zamówienia usługi.

- Wszystkie diody świecą się światłem ciągłym, a mimo tego nie można połączyć się z Internetem.

- Linia telefoniczna nie działa, mimo że mikrofiltry ADSL są prawidłowo podłączone.

Należy skontaktować się z Pomocą Techniczną neostrada tp (0-800 102 102).

11. Instrukcje bezpieczeństwa

Warunki klimatyczne

Urządzenie SpeedTouch jest przeznaczone do używania na nieruchomym pulpicie wewnątrz pomieszczenia; maksymalna temperatura otoczenia nie może przekroczyć 40°C (104°F).

Uwaga! Urządzenie nie może być:

- zamontowane w miejscu wystawionym na bezpośrednie lub intensywne działanie promieni słonecznych i/ lub wysokich temperatur;
- narażone na warunki pułapki cieplnej – kumulację ciepła, działanie wody lub wystąpienie kondensacji pary wodnej;
- zainstalowane w środowisku powyżej 2. stopnia zanieczyszczenia.

Czyszczenie

Przed czyszczeniem urządzenie należy odłączyć od źródła zasilania i komputera.
Do czyszczenia nie wolno używać środków płynnych lub w aerozolu.
Do czyszczenia należy używać wilgotnej, miękkiej ściereczki.

Woda i wilgoć

Urządzenia SpeedTouch nie wolno używać w pobliżu wody, np. przy wannie, umywalce, zlewie, w pralni, w wilgotnej piwnicy lub przy basenie. Przeniesienie urządzenia z zimnego pomieszczenia do ciepłego może spowodować wystąpienie kondensacji pary wodnej na niektórych jego częściach wewnętrznych. Należy zaczekać na wyschnięcie tych części przed ponownym uruchomieniem urządzenia.

Zasilanie elektryczne

Zasilanie urządzenia SpeedTouch musi spełniać specyfikacje wskazane na etykietach oznakowania. Wartość nominalna napięcia wynosi 15 V. Zasilanie musi być klasy II i musi posiadać zabezpieczenia ograniczające dostarczany prąd. Zasilanie musi być sprawdzone i zgodne ze standardami krajowymi lub lokalnymi. Używanie innych typów źródeł zasilania jest zabronione. Jeżeli nie ma pewności co do wymaganego typu źródła zasilania, należy sprawdzić w instrukcji obsługi lub skontaktować się z lokalnym sprzedawcą urządzenia.

Zabezpieczenie przewodu zasilającego

Przewód zasilający nie może być niczym obciążony mechanicznie (nie można na nim kłaść lub zawieszać przedmiotów itp.). Nie umieszczaj tego urządzenia w miejscu, gdzie przewód zasilający może zostać nadepnięty.
Zwróć szczególną uwagę na wtyczkę przewodu i wejście zasilania urządzenia; nie wolno używać urządzenia, jeśli te miejsca są uszkodzone.

Przeciążenie

Nie wolno przeciążać gniazd zasilania i przedłużaczy, ponieważ zwiększa to ryzyko wystąpienia pożaru lub porażenia prądem.

Obsługa

Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem, nie należy rozmontowywać urządzenia SpeedTouch. Żadna z części wewnętrznych urządzenia nie jest przeznaczona do wymiany przez Użytkownika. Otwieranie lub zdejmowanie pokrywy grozi porażeniem prądem. Jeżeli wymagany jest serwis lub naprawa, urządzenie należy przekazać wykwalifikowanemu pracownikowi serwisu.

Uszkodzenia wymagające serwisowania

Urządzenie SpeedTouch należy odłączyć od źródła zasilania i przekazać wykwalifikowanemu pracownikowi serwisu w następujących przypadkach:

- kiedy uszkodzony jest przewód lub wtyczka zasilania;
- jeżeli jakiś płyn został rozlany na urządzenie;
- jeżeli urządzenie było wystawione na działanie deszczu lub wody;
- jeżeli urządzenie nie pracuje prawidłowo;
- jeżeli urządzenie upadło lub zostało uszkodzone w inny sposób;
- jeżeli urządzenie wykazuje zauważalną zmianę w działaniu.

Jeżeli Użytkownik poczuje zapach spalenizny lub zauważy dym wydobywający się z urządzenia, należy je natychmiast odłączyć od źródła zasilania. Pod żadnym pozorem Użytkownik nie może otwierać urządzenia; grozi to porażeniem prądem.

12. Obsługa Klienta

W celu uzyskania pomocy w:

- instalacji programów i modemu,
- używaniu poczty elektronicznej,
- surfowaniu po Internecie,
- problemach podczas użytkowania usługi,

należy skontaktować się z Pomocą Techniczną neostrada tp
tel. 0-800 102 102 – czynną codziennie, 24 godziny na dobę.

Aby uzyskać pomoc podczas instalacji modemu:
Pomoc Techniczna – tel. 0-800 102 102.

Informacje dodatkowe o usłudze neostrada tp:
Pomoc Handlowa – tel. 0-801 321 123.

